

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN  
MAJLIS DAERAH PENKALAN HULU  
BAGI TAHUN 2012**

1. Mengutip sampah sekurang-kurangnya 3 kali seminggu bagi semua kawasan

a. Pencapaian kutipan sampah di semua kawasan

<b>Bulan</b>	<b>Jumlah Kutipan</b>	<b>Pencapaian</b>
Januari	12 hari	100%
Februari	11 hari	100%
Mac	12 hari	100%
April	11 hari	100%
Mei	12 hari	100%
Jun	11 hari	100%
Julai	12 hari	100%
Ogos	12 hari	100%
September	12 hari	100%
Oktober	13 hari	100%
November	13 hari	100%
Disember	12 hari	100%

2. Membersihkan / menyapu kawasan bandar setiap hari

a. Pencapaian pembersihan di kawasan Bandar

<b>Bulan</b>	<b>Jumlah pembersihan</b>	<b>Pencapaian</b>
Januari	31 hari	100%
Februari	29 hari	100%
Mac	31 hari	100%
April	30 hari	100%
Mei	31 hari	100%
Jun	30 hari	100%
Julai	31 hari	100%
Ogos	31 hari	100%
September	30 hari	100%
Oktober	31 hari	100%
November	30 hari	100%
Disember	31 hari	100%

3. Memproses permohonan kelulusan pelan bangunan dan pelan berkaitan dalam tempoh 3 bulan melalui pusat setempat OSC dengan syarat permohonan yang dikemukakan lengkap dengan semua dokumen yang diperlukan

<b>Bil</b>	<b>Jenis Permohonan</b>	<b>Bil Mohon</b>	<b>Diselesaikan</b>	<b>Peratusan</b>
1	Permohonan Serentak	4	3	75.00 %
2	Kebenaran Merancang	5	2	40.00 %
3	Pelan Kejuruteraan	4	2	50.00 %
4	Pelan Bangunan	16	10	62.50 %
5	CFO	4	4	100.00 %
	<b>JUMLAH</b>	<b>33</b>	<b>21</b>	<b>63.64 %</b>

4. Memproses permohonan pengeluaran Sijil Kelayakan Menduduki (CFO) dalam tempoh 14 hari melalui pusat setempat OSC dengan syarat permohonan yang dikemukakan lengkap dengan semua dokumen yang diperlukan

<b>Bulan</b>	<b>Permohonan diterima</b>	<b>Permohonan diproses dan CFO dikeluarkan</b>
Januari	-	-
Februari	-	-
Mac	-	-
April	-	-
Mei	-	-
Jun	-	-
Julai	-	-
Ogos	-	-
September	-	-
Oktober	-	-
November	-	-
Disember	-	-