

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
MAJLIS DAERAH PENKALAN HULU
BAGI TAHUN 2014**

1. Mengutip sampah sekurang-kurangnya 3 kali seminggu bagi semua kawasan

a. Pencapaian kutipan sampah di semua kawasan

Bulan	Jumlah Kutipan	Pencapaian
Januari	15 hari	100%
Februari	12 hari	100%
Mac	12 hari	100%
April	15 hari	100%
Mei	12 hari	100%
Jun	12 hari	100%
Julai	15 hari	100%
Ogos	15 hari	100%
September	12 hari	100%
Oktober	13 hari	100%
November	12 hari	100%
Disember	15 hari	100%

2. Membersihkan / menyapu kawasan bandar setiap hari

a. Pencapaian pembersihan di kawasan Bandar

Bulan	Jumlah pembersihan	Pencapaian
Januari	31 hari	100%
Februari	28 hari	100%
Mac	31 hari	100%
April	30 hari	100%
Mei	31 hari	100%
Jun	30 hari	100%
Julai	31 hari	100%
Ogos	31 hari	100%
September	30 hari	100%
Oktober	31 hari	100%
November	30 hari	100%
Disember	31 hari	100%

3. Memproses permohonan kelulusan pelan bangunan dan pelan berkaitan dalam tempoh 3 bulan melalui pusat setempat OSC dengan syarat permohonan yang dikemukakan lengkap dengan semua dokumen yang diperlukan

Bil	Jenis Permohonan	Bil Mohon	Diselesaikan	Peratusan
1	Permohonan Serentak	0	0	0%
2	Kebenaran Merancang	4	3	75%
3	Pelan Kejuruteraan	4	4	100%
4	Pelan Bangunan	8	8	100%
5	CFO	0	0	0%
	JUMLAH	16	15	93.75 %

4. Memproses permohonan pengeluaran Sijil Kelayakan Menduduki (CCC) dalam tempoh 14 hari melalui pusat setempat OSC dengan syarat permohonan yang dikemukakan lengkap dengan semua dokumen yang diperlukan

Bulan	Permohonan diterima	Permohonan diproses dan CFO dikeluarkan
Januari	1	1
Februari	0	0
Mac	0	0
April	2	2
Mei	0	0
Jun	0	0
Julai	1	0
Ogos	0	0
September	1	1
Oktober	1	1
November	0	0
Disember	0	0