

FEEDBACK MANAGEMENT SYSTEM

Panduan penggunaan

1 Januari 2014

JABATAN TEKNOLOGI MAKLUMAT
MAJLIS DAERAH PENGKALAN HULU

Menghantar maklumbalas baru.

1. Klik Hantar tiket

fms_prk_mph - Feedback Management System (FMS) Malay ▾

 **Hantar tiket**
Hantar satu isu ke satu jabatan

 **Lihat tiket sedia ada**
Lihat tiket yang anda hantar sebelum ini

Hakcipta Terpelihara 2011 © Majlis Daerah Pengkalan Hulu
 Sesuai dipapar menggunakan IE 7.0 & ke atas dan Mozilla Firefox 2.0 & ke atas dengan menggunakan resolusi 1024 x 768
 Powered by [Help Desk Software](#) HESK. - brought to you by [Help Desk Software](#) SysAid

2. Isi maklumat yang diperlukan dan Klik butang **Hantar tiket** untuk menghantar maklumbalas

Hantar satu tiket Malay ▾

Sila guna borang di bawah. Ruangan yang diperlukan ditanda dengan *

Nama: *

Emel: *

IC/Pasport #: * ▾

Kategori: * ▾


Prioriti: * ▾

Subjek: *

Mesej: *

Lampiran:

Jenis fail yang diterima: *.gif, *.jpg, *.png, *.zip, *.rar, *.csv, *.doc, *.docx, *.txt, *.pdf
Saiz maksimum fail: 1024 Kb (1.00 Mb)


 Sila masukkan nombor yang dipaparkan di atas: * ×

Sebelum hantar sila pastikan

- Semua maklumat yang perlu telah diisi.
- Semua maklumat adalah tepat dan bebas dari kesalahan.

Kami ada:

- 124.82.195.210 merekodkan sebagai alamat IP anda
- merekodkan masa penghantaran anda

Hakcipta Terpelihara 2011 © Majlis Daerah Pengkalan Hulu
 Sesuai dipapar menggunakan IE 7.0 & ke atas dan Mozilla Firefox 2.0 & ke atas dengan menggunakan resolusi 1024 x 768

3. Anda akan diberikan ID Tiket. ID tiket diperlukan untuk menyemak status maklumbalas yang dihantar. Anda juga akan menerima notifikasi email setelah maklumbalas berjaya dihantar. Semak emel anda untuk keterangan lanjut.

Tiket dihantar Malay ▼

Feedback Management System > fms_prk_mph - Feedback Management System (FMS) > Tiket dihantar

Tiket dihantar

Terima kasih diatas maklumbalas anda, tiket anda telah berjaya dihantar! ID tiket: **55BN6M33BB**

Kami akan memberi respon kepada maklumbalas anda dalam tempoh tiga hari bekerja.

[Lihat tiket anda](#)

Hakcipta Terpelihara 2011 ♦ Majlis Daerah Pengkalan Hulu
 Sesuai dipapar menggunakan IE 7.0 & ke atas dan Mozilla Firefox 2.0 & ke atas dengan menggunakan resolusi 1024 x 768

4. Klik **Lihat tiket anda** untuk melihat maklumbalas yang berjaya dihantar.

ID Penjejak kes: 55BN6M33BB Malay ▼

Terima Kasih

Status tiket: **Baru** [[Tutup tiket](#)]
 Dibuat pada: 2014-07-16 12:51:37
 Kemaskini terakhir: 2014-07-16 12:51:37
 Pembalas terakhir: Pelanggan
 Kategori: Support
 Balasan: 0
 Prioriti: **Sederhana**
[Versi untuk dicetak](#)

Tarikh: 2014-07-16 12:51:37
 Nama: Izz Zara
 IC/Pasport #: 820705085432
 Emel: hannikasim (at) gmail (dot) com

Mesej:
 Terima Kasih di atas sumbangan sempena hari raya yang disampaikan oleh pihak tuan kepada Rumah Anak Yatim At-Taqwa.

Tambah balasan

Mesej: *

Lampiran:

	Browse...
	Browse...

Jenis fail yang diterima: *.gif, *.jpg, *.png, *.zip, *.rar, *.csv, *.doc, *.docx, *.txt, *.pdf
 Saiz maksimum fail: 1024 Kb (1.00 Mb)

Hantar balasan

Hakcipta Terpelihara 2011 ♦ Majlis Daerah Pengkalan Hulu
 Sesuai dipapar menggunakan IE 7.0 & ke atas dan Mozilla Firefox 2.0 & ke atas dengan menggunakan resolusi 1024 x 768

Melihat Maklumbalas yang dihantar.

1. Klik Lihat tiket sedia ada

fms_prk_mph - Feedback Management System (FMS) Malay

 **Hantar tiket**
Hantar satu isu ke satu jabatan

 **Lihat tiket sedia ada**
Lihat tiket yang anda hantar sebelum ini

Hakcipta Terpelihara 2011 ♦ Majlis Daerah Pengkalan Hulu
Sesuai dipapar menggunakan IE 7.0 & ke atas dan Mozilla Firefox 2.0 & ke atas dengan menggunakan resolusi 1024 x 768
Powered by [Help Desk Software HESK](#). - brought to you by [Help Desk Software SysAid](#)

2. Masukkan maklumat yang diperlukan berserta ID tiket yang telah diberikan

Lihat tiket Malay

IC/Pasport #:* No. Kad Pengenalan Baru

ID laluan tiket:*

[Lupa ID laluan?](#)

Hakcipta Terpelihara 2011 ♦ Majlis Daerah Pengkalan Hulu
Sesuai dipapar menggunakan IE 7.0 & ke atas dan Mozilla Firefox 2.0 & ke atas dengan menggunakan resolusi 1024 x 768

3. Maklumat maklumbalas yang telah dihantar akan dipaparkan

ID Penjejak kes: 55BN6M33BB Malay

Terima Kasih

Status tiket: **Selesai** [[Buka tiket](#)]
Dibuat pada: 2014-07-16 12:51:37
Kemaskini terakhir: 2014-07-16 12:51:37
Pembalas terakhir: Pelanggan
Kategori: Support
Balasan: 0
Prioriti: **Sederhana**
[Versi untuk dicetak](#)

Tarikh: 2014-07-16 12:51:37
Nama: Izz Zara
IC/Pasport #: 820705085432
Emel: hannikasim (at) gmail (dot) com

Mesej:
Terima Kasih di atas sumbangan sempena hari raya yang disampaikan oleh pihak tuan kepada Rumah Anak Yatim At-Taqwa.

Tambah balasan

Mesej: *

Lampiran:

Jenis fail yang diterima: *.gif, *.jpg, *.png, *.zip, *.rar, *.csv, *.doc, *.docx, *.txt, *.pdf
Saiz maksimum fail: 1024 Kb (1.00 Mb)

4. Anda boleh menambah mesej di kotak balasan sekiranya ada dan klik butang **Hantar balasan**